

Правила на Програма за лоялност

ОРГАНИЗАТОР НА ПРОГРАМАТА

Организатор на програмата за лоялност наричана по-долу **Програмата** е „**Количка.бг Онлайн супермаркет**“ **ЕООД**, вписано в Търговски регистър с ЕИК: **206472522**, със седалище и адрес на управление в Област София (столица), Столична община Град София, пощенски код 1331, област Люлин, бул. „Европа“ № 182, регистрирано съгласно ЗДДС под номер BG 206472522, тел: 02 4929 226, имейл адрес: contact@kolichka.bg, наричано по-долу **Организатора**.

Тези официални правила на Програмата („**Правилата**“) са изготвени в съответствие с изискванията на приложимото българско право и ще бъдат достъпни за целия период на Програмата по начин, който позволява тяхното съхраняване и възпроизвеждане. Информация за Програмата може да се получи:

на интернет страницата www.kolichka.bg,

- телефон : 02 4929 226

на адрес: град София, пощенски код 1331, област Люлин, бул. Европа 182

ПРОДЪЛЖИТЕЛНОСТ НА ПРОГРАМАТА

Програмата се провежда в периода от 00.00 часа на 01.06.2022 г. до 24.00 часа на 18.06.2022 г. включително.

ТЕРИТОРИАЛЕН ОБХВАТ НА ПРОГРАМАТА

Промоцията се провежда на територията на Република България.

УСЛОВИЯ И МЕХАНИЗЪМ НА ПРОГРАМАТА

Всеки нов клиент, регистриран за ползване на услугите достъпни през уебсайта www.kolichka.bg (наричан по-долу „**Клиент**“), който се е съгласил да получава по електронен път нюзлетър и специални предложения и е направил първата си поръчка в онлайн магазина www.kolichka.bg в срока на програмата, получава отстъпка общо 20 лева за следващите 2 поръчки под формата на индивидуални ваучери:

Ваучер за втора поръчка с отстъпка 10 лв.

Ваучер за трета поръчка с отстъпка 10 лв.

Всеки от ваучери за отстъпка е валиден 7 календарни дни от датата на изпращането им. Те се използват еднократно не **по-късно от зададената в емайла дата**, единствено за съответната като поредност поръчка в онлайн магазина www.kolichka.bg.

Всеки от ваучерите се изпраща до 5 (пет) дни след направената поръчка:

За втора поръчка до 5 дни след датата на доставка на първата поръчка

За трета поръчка до 5 дни след датата на доставка на втората поръчка

Организаторът може да изпрати известие за срока им с смс, вайбър или по имейл.

За да ползва ваучерите в рамките на сроковете им на валидност, Клиентът следва да направи поръчка на онлайн магазина www.Kolichka.bg, съгласно правилата на Програмата и да въведе уникалните кодове на ваучерите преди финализиране на поръчката.

<http://www.kolichka.bg/> Ваучерите могат да се използват единствено в рамките на срока им на валидност и при никакви обстоятелства не могат да бъдат заменени за тяхната парична равностойност или за стоки от онлайн магазина www.Kolichka.bg. Ваучерите са индивидуални и не могат да се прехвърлят на трето лице.

УЧАСТИЕ В ПРОГРАМАТА

Право на участие имат всички пълнолетни лица-Клиенти, които:

са направили първа поръчка в онлайн магазина www.Kolichka.bg в срока на програмата и заедно с това

са дали съгласие да получават по електронен път нюзлетър и специални предложения, съгласно политиките на Организатора, публично достъпни на уебсайта му: <https://static.kolichka.bg/files/nl/kolichka/static-pages/concent-personal-data.pdf>

Ваучерите за отстъпка се активират след като предходната поръчка бъде доставена и приета. Клиентът губи правото да използва ваучерите за отстъпка и същите се деактивират в следните случаи:

Ако поръчка на Клиента бъде изцяло отменена, включително и поради обективни причини (напр. изтекъл срок на годност).

При изтичане на срока на валидност на ваучерите.

В случай че Клиентът е бил отстранен от участие в Програмата от Организатора в съответствие с тези Правила.

Служителите на Организатора и/или неговите свързани дружества и партньори, участващи в организирането и провеждането на Програмата, както и членове на техните семейства (деца и съпрузи), нямат право да участват в Програмата.

Всеки Клиент е свободен да вземе решение дали да използва изцяло или частично предоставените му от Организатора ваучер за отстъпка и ваучер за безплатна доставка, или не. За избягване на съмнение, с използването на който и да е ваучер в рамките на срока му на валидност, Клиентът декларира, че е навършил 18 годишна възраст, запознат е с и приема условията и разпоредбите на тези Правила на Програмата и се задължава да ги спазва.

ОТГОВОРНОСТ

Организаторът не дължи под никаква форма компенсация за неизползвани в съответните срокове на валидност ваучери.

Организаторът не отговаря и не може да бъде привлечен като страна по съдебни дела, свързани с невъзможност за ползване на който и да било от ваучерите за отстъпка, настъпила поради независещи от него причини.

Организаторът не носи отговорност за технически проблеми, свързани с регистрацията в онлайн магазина www.Kolichka.bg, включително за възникнали технически проблеми по въвеждане на

уникалния код на съответния ваучер за отстъпка или ваучер за безплатна доставка при тяхното ползване, в случай че не са по вина на Организатора.

Организаторът не носи отговорност за неправилно въведени, грешни, неактуални или неточни лични данни на Клиент.

ЛИЧНИ ДАННИ

Организаторът обработва личните данни на Клиентите, изпълнили условията за участие в Програмата, съгласно тези Правила и Политиката за защита на личните данни на клиенти на Kolichka.bg за целите на Програмата.

Личните данни, които ще бъдат обработвани за целите на Програмата, включват: имена на Клиента и данни за контакт (имейл адрес, телефонен номер, адрес). Организаторът ще обработва тези лични данни на основание изпълнението на договор с Клиента и за целите на легитимния интерес на Организатора от коректното изпълнение на задълженията и ангажиментите си към Клиента в съответствие с Правилата и за проверка на надлежното изпълнение от Клиента на условията за участие в Програмата съгласно Правилата.

Подробна информация относно категориите лични данни, които Организаторът обработва, основанията, целите и сроковете за тяхното обработване, както и правата на Клиентите по отношение на техните лични данни, са свободно достъпни в Политиката за защита на личните данни на клиенти на Kolichka.bg на следния адрес: <https://www.kolichka.bg/pages/personal-data-protection>. С регистрацията си в онлайн магазина www.Kolichka.bg Клиентът изрично потвърждава, че е запознат с Политиката.

При предоставяне на непълни и/или неверни лични данни Организаторът има право да откаже да предостави ваучери на Клиента.

Организаторът не носи отговорност и не дължи обезщетение на лице, чиито лични данни са използвани за регистрация в онлайн магазина www.Kolichka.bg от друго лице, независимо дали първото е дало или не съгласие за това. Всяко лице, което установи, че са използвани или могат да бъдат използвани негови лични данни от трето лице за целите на тази Промоция трябва да уведоми Организатора за това. В случаите, когато Клиент предостави данни на трето лице/лица, той декларира, че има предварителното му/им съгласие и носи пълната отговорност за разкриването и предоставянето на личните му/им данни.

ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ПРОГРАМАТА

Организаторът на Програмата си запазва правото да допълва или променя Правилата като промените влизат в сила само след предварителното им публично оповестяване на **Error! Hyperlink reference not valid.** При изменение и/или допълване на Правилата на Клиентите не се дължи обезщетение или компенсация.

Организаторът има неотменимо право по своя преценка да прекрати Програмата по всяко време в рамките на нейния срок, в случай че констатира злоупотреба или масово нарушаване на Правилата, при възникване на форсмажорни обстоятелства или по други основателни и/или обективни причини. В тези случаи на Клиентите не се дължи обезщетение или компенсация.

Организаторът си запазва правото да отстрани от участие в Програмата всеки Клиент, ако бъде установено, че същият не отговаря на условията за участие в Програмата съгласно тези Правила,

предоставил е невярна или подвеждаща информация при регистрацията си в онлайн магазина www.Kolichka.bg, както и в случай на нарушение на която и да е разпоредба от Правилата, опит за или извършена измама и/или злоупотреба.

Всякакви въпроси, свързани с Програмата, могат да бъдат отправяни писмено на адрес Град София, пощенски код 1331, област Люлин, бул. Европа 182 или чрез имейл: contact@kolichka.bg

В случай, че някоя от разпоредбите на тези Правила е или стане недействителна или поради по някаква причина не породил своето действие, това няма да засегне валидността на останалите разпоредби.

За всички въпроси, неуредени в тези Правила, се прилагат разпоредбите на действащото българско законодателство.

СЪДЕБНИ СПОРОВЕ

Всеки потенциален съдебен спор между Организатора на промоцията и участниците в същата се решава по взаимна договорка; при невъзможност за постигане на такава, спорът се решава от компетентните съдилища в Република България.