

# Правила на промоция „Отстъпка за първите четири поръчки на Kolichka.bg”

## ОРГАНИЗАТОР НА ПРОМОЦИЯТА

Организатор на промоцията „Спечели отстъпка от общо 40 лв. за 4 пазарувания“, наричана по-долу **Промоцията** е **„Количка.бг Онлайн супермаркет“ ЕООД**, вписано в Търговски регистър с ЕИК: **206472522**, със седалище и адрес на управление в Област София (столица), Столична община Град София, пощенски код 1331, област Люлин, бул. „Европа“ № 182, регистрирано съгласно ЗДДС под номер BG 206472522, тел: 02 4929 226, имейл адрес: [contact@kolichka.bg](mailto:contact@kolichka.bg), наричано по-долу **Организатора**.

Тези официални правила на Промоцията („**Правилата**“) са изготвени в съответствие с изискванията на приложимото българско право и ще бъдат достъпни за целия период на Промоцията по начин, който позволява тяхното съхраняване и възпроизвеждане. Информация за Промоцията може да се получи:

- на интернет страницата [www.Kolichka.bg](http://www.Kolichka.bg),
- телефон : 02 4929 226
- на адрес: град София, пощенски код 1331, област Люлин, бул. Европа 182

## ПРОДЪЛЖИТЕЛНОСТ НА ПРОМОЦИЯТА

Промоцията се провежда в периода от 00.00 часа на 29.12.2023 г. до 24.00 часа на 29.02.2024 г. включително.

## ТЕРИТОРИАЛЕН ОБХВАТ НА ПРОМОЦИЯТА

Промоцията се провежда на територията на Република България.

## УСЛОВИЯ И МЕХАНИЗЪМ НА ПРОМОЦИЯТА

Всеки клиент, регистриран за ползване на услугите достъпни през уебсайта [www.Kolichka.bg](http://www.Kolichka.bg) (наричан по-долу „**Клиент**“), който направи първата си поръчка в онлайн магазина [www.Kolichka.bg](http://www.Kolichka.bg) на стойност не по-малко от 60 лв. има право да използва ваучер за отстъпка от 10 лева с код WELCOME.

### **Всеки Клиент, който :**

- е направил първа поръчка в периода на промоцията, независимо дали е използвал ваучер и
- се е абониран за нюзлетъра т.е. съгласил се е да получава маркетингови съобщения по електронен път

има право да получи ваучер за отстъпка от втората си поръчка в размер на 10 лв.

**След като направи втората си поръчка**, независимо дали е използвал ваучер, Клиентът има право да получи ваучер за отстъпка от третата си поръчка в размер на 10 лв.

**След като направи третата си поръчка**, независимо дали е използвал ваучер, Клиентът има право да получи ваучер за отстъпка от четвъртата си поръчка в размер на 10 лв.

## УЧАСТИЕ В ПРОМОЦИЯТА

Право да получат отстъпка от първа поръчка имат всички пълнолетни лица-Клиенти, които са направили първата си поръчка в онлайн магазина [www.Kolichka.bg](http://www.Kolichka.bg) в срока на промоцията на стойност не по-малко от 60 лева.

След което Клиентът има право да получи ваучери съответно за втора, трета и четвърта поръчки в онлайн магазина [www.Kolichka.bg](http://www.Kolichka.bg), независимо дали са използвали ваучер за предходната, при положение, че са се съгласили да получават нюзлетър и промоционални съобщения от Kolichka.bg по електронен път. Ваучерите за втора, трета и четвърта поръчка са валидни за поръчки на стойност не по-малко от 40 лв.

Служителите на Организатора и/или неговите свързани дружества и партньори, участващи в организирането и провеждането на Промоцията, както и членове на техните семейства (деца и съпрузи), нямат право да участват в Промоцията.

Всеки Клиент е свободен да вземе решение дали да използва изцяло или частично предоставените му от Организатора ваучери за отстъпка или не. За избягване на съмнение, с използването на който и да е ваучер в рамките на срока му на валидност, Клиентът декларира, че е навършил 18 годишна възраст, запознат е с и приема условията и разпоредбите на тези Правила на Промоцията и се задължава да ги спазва.

## ПОЛУЧАВАНЕ НА ВАУЧЕРИТЕ

**Ваучерът за първа поръчка** е публикуван в онлайн магазина [www.Kolichka.bg](http://www.Kolichka.bg) и достъпен за целия срок на Промоцията.

**Ваучерите за отстъпка от втора, трета и четвърта поръчка** се активират от платформата Kolichka.bg и се изпращат единствено в електронен формат по имейла, регистриран в профила на Клиента. Датата на активиране на ваучерите е денят на изпращане на имейла на Клиента („Дата на активиране“).

Всеки от ваучерите за отстъпка от втора, трета и четвърта поръчка се получава по имейл до 5 (пет) работни дни след доставка на предходната поръчка.

Организаторът може да изпрати допълнителна информация за ваучера с sms, вайбър съобщения, телемаркетинг и др. приложими канали.

## ПРАВИЛА ЗА ИЗПОЛЗВАНЕ НА ВАУЧЕРИТЕ

За да ползва ваучера за отстъпка, Клиентът следва да направи поръчка от онлайн магазина [www.Kolichka.bg](http://www.Kolichka.bg), съгласно условията на Промоцията, и да въведе кода на съответния ваучер преди финализиране на поръчката.

Ваучерът за първа поръчка е валиден в срока на промоцията, а валидността на втория, третия и четвъртия ваучер е 14 календарни дни от Датата на получаването им по имейл.

Ваучерите могат да се използват единствено в рамките на срока им на валидност и при никакви обстоятелства не могат да бъдат заменени за тяхната парична равностойност или за стоки от онлайн магазина [www.Kolichka.bg](http://www.Kolichka.bg).

Ваучерите не могат да се прехвърлят на трето лице.

Използването на ваучерите е ограничен до едно лице от домакинство. При наличие на данни за нарушение на това правило като напр. еднакви телефонни номера, адреси за доставка, идентични имейли и др., Организаторът има право да откаже доставката, да заличи отстъпката, получена чрез прилагане на кода, да издаде фактура за доплащане или да предприеме всички други стъпки, допустими от Общите условия - <https://www.kolichka.bg/pages/product-return-policy>.

Организаторът има право без предварително уведомление да не изпрати втория, третия и четвъртия ваучер за отстъпка на клиент, чиято първа поръчка не е направена съгласно настоящите Правила.

Клиентът губи правото да получи или, ако ваучерите вече са били получени същите се деактивират в следните случаи:

- Ако първата поръчка на Клиента бъде изцяло отменена, включително и поради обективни причини (напр. изтекъл срок на годност на продуктите).
- При изтичане на срока на валидност на ваучерите.
- В случай че Клиентът е бил отстранен от участие в Промоцията от Организатора в съответствие с тези Правила.

Организаторът не дължи под никаква форма компенсация за неизползвани в съответните срокове на валидност ваучери.

## ОТГОВОРНОСТ

Организаторът не отговаря и не може да бъде привлечен като страна по съдебни дела, свързани с невъзможност за ползване на който и да било от ваучерите за отстъпка или на ваучера за безплатна доставка, настъпила поради независещи от него причини.

Организаторът не носи отговорност за технически проблеми, свързани с регистрацията в онлайн магазина [www.Kolichka.bg](http://www.Kolichka.bg), включително за възникнали технически проблеми по въвеждане на уникалния код на съответния ваучер за отстъпка или ваучер за безплатна доставка при тяхното ползване, в случай че не са по вина на Организатора.

Организаторът не носи отговорност за неправилно въведени, грешни, неактуални или неточни лични данни на Клиент.

## ЛИЧНИ ДАННИ

Организаторът обработва личните данни на Клиентите, изпълнили условията за участие в Промоцията, съгласно тези Правила и Политиката за защита на личните данни на клиенти на Kolichka.bg за целите на Промоцията.

Личните данни, които ще бъдат обработвани за целите на Промоцията, включват: имена на Клиента и данни за контакт (имейл адрес, телефонен номер, адрес). Организаторът ще обработва тези лични данни на основание изпълнението на договор с Клиента и за целите на легитимния интерес на Организатора от коректното изпълнение на задълженията и ангажиментите си към Клиента в съответствие с Правилата и за проверка на надлежното изпълнение от Клиента на условията за участие в Промоцията съгласно Правилата.

Подробна информация относно категориите лични данни, които Организаторът обработва, основанията, целите и сроковете за тяхното обработване, както и правата на Клиентите по отношение на техните лични данни, са свободно достъпни в Политиката за защита на личните данни на клиенти на Kolichka.bg на следния адрес: <https://www.kolichka.bg/pages/personal-data-protection>. С регистрацията си в онлайн магазина [www.Kolichka.bg](http://www.Kolichka.bg) Клиентът изрично потвърждава, че е запознат с Политиката.

При предоставяне на непълни и/или неверни лични данни Организаторът има право да откаже да предостави ваучери на Клиента.

Организаторът не носи отговорност и не дължи обезщетение на лице, чиито лични данни са използвани за регистрация в онлайн магазина [www.Kolichka.bg](http://www.Kolichka.bg) от друго лице, независимо дали първото е дало или не съгласие за това. Всяко лице, което установи, че са използвани или могат да бъдат използвани негови лични данни от трето лице за целите на тази Промоция трябва да уведоми Организатора за това. В случаите, когато Клиент предостави данни на трето лице/лица, той декларира, че има предварителното му/им съгласие и носи пълната отговорност за разкриването и предоставянето на личните му/им данни.

## ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ПРОМОЦИЯТА

Организаторът на Промоцията си запазва правото да допълва или променя Правилата като промените влизат в сила само след предварителното им публично оповестяване на [www.Kolichka.bg](http://www.Kolichka.bg). При изменение и/или допълване на Правилата на Клиентите не се дължи обезщетение или компенсация.

Организаторът има неотменимо право по своя преценка да прекрати Промоцията по всяко време в рамките на нейния срок, в случай че констатира злоупотреба или масово нарушаване на Правилата, при възникване на форсмажорни обстоятелства или по други основателни и/или обективни причини. В тези случаи на Клиентите не се дължи обезщетение или компенсация.

Организаторът си запазва правото да отстрани от участие в Промоцията всеки Клиент, ако бъде установено, че същият не отговаря на условията за участие в Промоцията съгласно тези Правила, предоставил е невярна или подвеждаща информация при регистрацията си в онлайн магазина [www.Kolichka.bg](http://www.Kolichka.bg), както и в случай на нарушение на която и да е разпоредба от Правилата, опит за или извършена измама и/или злоупотреба.

Всякакви въпроси, свързани с Промоцията, могат да бъдат отправяни писмено на адрес Град София, пощенски код 1331, област Люлин, бул. Европа 182 или чрез имейл: [contact@kolichka.bg](mailto:contact@kolichka.bg)

В случай, че някоя от разпоредбите на тези Правила е или стане недействителна или поради по някаква причина не породила своето действие, това няма да засегне валидността на останалите разпоредби.

За всички въпроси, неуредени в тези Правила, се прилагат разпоредбите на действащото българско законодателство.

## СЪДЕБНИ СПОРОВЕ

Всеки потенциален съдебен спор между Организатора на промоцията и участниците в същата се решава по взаимна договорка; при невъзможност за постигане на такава, спорът се решава от компетентните съдилища в Република България.